

ANEXO MANUAL DE GESTION INTEGRADO

Anexo POLÍTICAS DEL SISTEMA INTEGRADO

Código Anexo MG 3

IDENTIFICACIÓN DEL ANEXO

Responsable	Dirección
Objetivo	Marco de referencia para establecer los objetivos con los que mejorar de manera continua la calidad de los servicios prestados, la conducta ambiental y la eficacia del Sistema de Gestión de manera consistente, para atender nuestros compromisos de prevenir la contaminación, cumplir con los requisitos legales, reglamentarios y otros requisitos.
Indicadores	
Modificaciones con respecto al anterior	Se unifica las políticas de calidad y medioambiente Se actualiza la misión, visión y valores de la organización

SEGUIMIENTO DEL ANEXO

Documentación necesaria	Ubicación
-------------------------	-----------

Documentación (Información documentada)	Ubicación	Responsable
Plan Estratégico	Carpeta II Registros	Dirección
DAFO	Carpeta II Registros	Dirección

ACTUACIÓN

1.1.- Introducción según ISO 9001:2015

Nuestra realidad actual se desarrolla inmersa en cambios constantes, siendo el incremento de la demanda de la calidad en el sector de la enseñanza, la que impulsa a la Dirección del Instituto FOCAN a mantener al día su Sistema de Gestión Integrado (SGI) por la Calidad y el Medioambiente, bajo los estándares marcados por las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 y el Reglamento EMAS.

Ámbito Producto:

Actualmente desarrolla servicios de formación, a través de la siguiente oferta formativa:

Tipo de formación	
Formación Profesional - no reglada	- Formación para el empleo - Formación Continua - Formación Abierta
Formación reglada	- Formación Profesional Especifica

Ámbito Mercado:

Esta oferta formativa se dirige a los siguientes grupos de clientes:

Tipo de formación	Tipologías de clientes	
	Usuarios	Áreas formativas
Formación Profesional No reglada	Formación para el empleo	- Desempleados - Ocupados
	Formación Continua	- Empleados
	Formación Abierta	- Particulares
		- Técnicas - Turismo y hostelería - Administración y oficinas - Aplicaciones Informáticas - Idiomas

ANEXO MANUAL DE GESTION INTEGRADO



Anexo POLÍTICAS DEL SISTEMA INTEGRADO

Revisión 10
10/10/2021

Código Anexo MG 3

Página 2 de 3

Formación Reglada	Formación Específica	Particulares	- Administración - Comercio - Energía y Agua - Informática
----------------------	----------------------	--------------	---

Ámbito Geográfico:

En la actualidad, la localización de las sedes del Instituto FOCAN abarca el ámbito de influencia de la isla de Gran Canaria, isla de Tenerife, isla de Lanzarote e isla de La Palma, contando con 5 centros situados en los mencionados emplazamientos.

Capacidades singulares:

El Instituto FOCAN se diferencia del resto de centros de formación por la amplia y especializada oferta formativa en el área Técnica, el cuidado y la dedicación de su personal, la atención personalizada al alumnado, así como la experiencia acumulada en el campo de la formación profesional ocupacional

Propósito, Misión, visión y valores

Propósito

Dar a las personas la cualificación profesional necesaria que le permita alcanzar tanto unas metas profesionales como sus sueños, mejorando así su situación laboral y personal

Misión

Esta organización tiene como principal misión, aumentar las posibilidades de inserción y/o promoción profesional de nuestro alumnado, mediante una formación integral, innovadora, dinámica, diversificada y de calidad, para conseguir así, la mejora, el perfeccionamiento y la recalificación de su cualificación profesional, mediante la puesta al día de sus competencias y aumentando su calidad de vida.

Visión

Pretendemos ser un referente como centro de formación, reconocido e innovador, asegurando una actualización constante, sostenible, social, económica y ambiental, bajo los principios de la mejora continua, para formar profesionales cualificados y competentes.

Para ello, el Instituto FOCAN se marca como objetivo alcanzar el más alto estándar de competitividad en el sector de la enseñanza, comprometiéndose en la búsqueda de la excelencia y la satisfacción de todos sus grupos de interés, a través de los siguientes aspectos:

- ✓ Dinamismo: Anticipándose a las necesidades de nuestros grupos de interés.
- ✓ Implicación: Mediante equipos de trabajo participativos, formados y con objetivos claramente marcados.
- ✓ Sostenibilidad: Tanto económica como ambiental.
- ✓ Colaboración: Mediante la implicación y colaboración mutua de los clientes y esta organización, para obtener el beneficio común entre sus participantes.

Valores compartidos

Con la finalidad de alcanzar los objetivos y competencias profesionales, el equipo humano que compone el Instituto FOCAN, desarrolla y se implica en los siguientes valores de comportamiento:

- ✓ Excelencia: Búsqueda continua de la calidad en todos los servicios prestados
- ✓ Adaptabilidad: Capacitación continua del personal a nuevos retos.
- ✓ Cooperación: Potenciación del trabajo en equipo y el respeto mutuo
- ✓ Superación: Valoración de la actividad bajo objetivos y resultados.
- ✓ Creatividad: Desarrollo de ideas y actuaciones innovadoras.
- ✓ Sostenibilidad: Satisfacción de las necesidades actuales sin comprometer los recursos futuros.
- ✓ Conciliación: Aplicación de sistemas y herramientas que propicien una mejora en las relaciones con los grupos de interés: Planes de igualdad, Responsabilidad social, Clima laboral
- ✓ Profesionalidad: Prestación de servicios con compromiso, transparencia y seriedad
- ✓ El compromiso con la prevención, eliminación de cualquier discriminación, el fomento de la igualdad de oportunidades, el respeto a la diversidad, impulsar la equidad de género y el rechazo a la violencia

ANEXO MANUAL DE GESTION INTEGRADO



Anexo POLÍTICAS DEL SISTEMA INTEGRADO

Revisión 10
10/10/2021

Código Anexo MG 3

Página 3 de 3

- ✓ Respeto por el medio ambiente: Trabajamos por el desarrollo sostenible de nuestro entorno teniendo un compromiso de prevención de la contaminación y de mejora de nuestra gestión ambiental.
- ✓ Compromiso social: Nos sensibilizamos y contribuimos a aportar nuestro apoyo, a las causas que preocupan a la sociedad, haciendo visible la participación desde nuestras redes sociales.

Política Medioambiental

Consciente de la importancia de mantener un desarrollo sostenible, y asumidos sus principios, el Instituto FOCAN, desarrolla un Sistema de Gestión Integrado de Calidad y Ambiental que intenta prevenir los impactos sobre el entorno de sus actividades e instalaciones, según los estándares ISO 14001:2015 y el Reglamento EMAS.

La política ambiental del es la declaración global, de las intenciones y principios en relación con su comportamiento medioambiental general, que proporciona un marco para su actuación y para el establecimiento de sus objetivos y metas ambientales.

La política medioambiental tiene por objeto:

- Proteger el Medio Ambiente mediante el uso de técnicas de prevención en aquellas actividades que originen contaminantes.
- Promover y usar técnicas de mejora continua en todas las actividades relacionadas con el Medio Ambiente.
- El compromiso con la conformidad reglamentaria: Cumplir con la legislación y reglamentación ambiental aplicable
- Revisar y optimizar periódicamente los planes de emergencia, midiendo su eficacia mediante simulacros, si se considera necesario.
- Comprobar y mejorar los sistemas de control establecidos para aumentar su grado de fiabilidad en su actuación medioambiental.
- El compromiso con la prevención de la contaminación Implicar, formar y responsabilizar a las personas que integren la organización para que respeten, compartan y apliquen el Sistema de Gestión Ambiental.
- Verificar el grado de cumplimiento de los objetivos y metas medioambientales.
- Realizar servicios seguros para sus empleados y que a su vez resulten seguros para sus clientes y entorno.
- Planificar sus procesos para optimizar el consumo de materias primas y energía necesaria, concienciando al alumnado para la minimización de los residuos generados en la medida de lo posible. la utilización del transporte colectivo para reducir al máximo las emisiones atmosféricas (externas) y minimizando los residuos generados.
- Hacer cumplir la política medioambiental a todo el personal y a aquellos proveedores de materias primas y servicios que incidan directamente en las actividades de la empresa.
- Implicar a todos sus empleados en el mantenimiento del Sistema de Gestión Medioambiental.
- Sensibilizar y promocionar actividades educativas medioambientales a todo el alumnado, clientes, usuarios y beneficiarios de los proyectos relacionados con el Instituto FOCAN.
- Promover la cultura medioambiental en el alumnado

Aprobada por la Dirección