



Catálogo de Especialidades Formativas

PROGRAMA FORMATIVO

Mejora de la acción social a través de la transformación digital

Septiembre 2021

IDENTIFICACIÓN DE LA ESPECIALIDAD Y PARÁMETROS DEL CONTEXTO FORMATIVO

Denominación de la especialidad:	MEJORA DE LA ACCIÓN SOCIAL A TRAVÉS DE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL
Familia Profesional:	SERVICIOS SOCIOCULTURALES Y A LA COMUNIDAD
Área Profesional:	ATENCIÓN SOCIAL
Código:	SSCG08
Nivel de cualificación profesional:	4

Objetivo general

Innovar, supervisar y desarrollar planificaciones estratégicas y programas de intervención sociales destinados a la intervención socioeducativa, sociosanitaria, inserción laboral y dinamización comunitaria mediante las nuevas tecnologías; liderando el proceso de transformación digital de los proyectos y organizaciones sociales; así como, reforzar las competencias comunicativas en la era digital Incorporar buenas prácticas basadas en criterios éticos del uso de las TIC al servicio de la acción social

Relación de módulos de formación

Módulo 1	Transformación digital en la acción social	30 horas
Módulo 2	Digitalización de la gestión de proyectos sociales	50 horas
Módulo 3	Innovación en la intervención socioeducativa y la inserción laboral a través de las tecnologías.	55 horas
Módulo 4	Supervisión de programas de intervención sociosanitaria y dinamización social y comunitaria a través de las tecnologías.	45 horas
Módulo 5	Transformación digital de las organizaciones del Tercer Sector	40 horas

Modalidades de impartición

Presencial

Duración de la formación

Duración total 220 horas

Requisitos de acceso del alumnado

Acreditaciones/ titulaciones	Cumplir como mínimo alguno de los siguientes requisitos: <ul style="list-style-type: none">- Título de Grado o equivalente en ciencias sociales o de la educación, preferentemente en Educación Social y Trabajo Social.- Título de Posgrado (Máster) o equivalente en ciencias sociales o de la educación, preferentemente en Educación Social y Trabajo Social.- Otras acreditaciones/titulaciones: título de Grado o equivalente de otras áreas.
-------------------------------------	---

Experiencia profesional	Se requiere experiencia en el ámbito de la acción social de más de 3 años cuando la titulación universitaria no sea del área de las ciencias sociales o de la educación.
--------------------------------	--

Justificación de los requisitos del alumnado

Titulaciones académicas compulsadas.

Para demostrar la experiencia profesional se deberá aportar la vida laboral.

Prescripciones de formadores y tutores

Acreditación requerida	Cumplir como mínimo alguno de los siguientes requisitos: <ul style="list-style-type: none"> - Licenciatura, ingeniería o título de grado correspondiente, u otras titulaciones equivalentes. - Diplomatura. Ingeniería técnica, arquitectura técnica o título de grado correspondiente, u otros títulos equivalentes.
Experiencia profesional mínima requerida	4 años de experiencia profesional requerida, en el ámbito en el que se desarrolla el programa formativo
Competencia docente	Acreditar más de 600 horas de experiencia docente.

Justificación de las prescripciones de formadores y tutores

Titulaciones académicas y vida laboral del docente, también se podrán aportar certificados de la empresa contratante.

Requisitos mínimos de espacios, instalaciones y equipamientos

Espacios formativos	Superficie m² para 15 alumnos	Incremento Superficie/ alumno (Máximo 30 alumnos)
Aula de gestión	45 m ²	2,4 m ² / alumno

Espacio Formativo	Equipamiento
Aula de gestión	<ul style="list-style-type: none"> - Mesa y silla para el formador - Mesas y sillas para el alumnado - Material de aula - Pizarra - PC instalado en red con posibilidad de impresión de documentos, cañón con proyección e Internet para el formador - PCs instalados en red e Internet con posibilidad de impresión para los alumnos. - Software específico para el aprendizaje de cada acción formativa: en gestión de proyectos, análisis y explotación de datos, entornos virtuales de aprendizaje, creación de contenidos, gestión de recursos humanos, gestión económica y comercial (CRM, RP).

La superficie de los espacios e instalaciones estarán en función de su tipología y del número de alumnos. Tendrán como mínimo los metros cuadrados que se indican para 15 alumnos y el equipamiento suficiente para los mismos.

En el caso de que aumente el número de alumnos, hasta un máximo de 30, la superficie de las aulas se incrementará proporcionalmente (según se indica en la tabla en lo relativo a m²/ alumno) y el equipamiento estará en consonancia con dicho aumento.

No debe interpretarse que los diversos espacios formativos identificados deban diferenciarse necesariamente mediante cerramientos.

Las instalaciones y equipamientos deberán cumplir con la normativa industrial e higiénico-sanitaria correspondiente y responderán a medidas de accesibilidad y seguridad del alumnado.

En el caso de que la formación se dirija a personas con discapacidad se realizarán las adaptaciones y los ajustes razonables para asegurar su participación en condiciones de igualdad.

Aula virtual

<ul style="list-style-type: none"> • Características 	
<ul style="list-style-type: none"> - La impartición de la formación mediante aula virtual se ha de estructurar y organizar de forma que se garantice en todo momento que exista conectividad sincronizada entre las personas formadoras y el alumnado participante, así como bidireccionalidad en las comunicaciones. - Se deberá contar con un registro de conexiones generado por la aplicación del aula virtual en que se identifique, para cada acción formativa desarrollada a través de este medio, las personas participantes en el aula, así como sus fechas y tiempos de conexión. 	
<ul style="list-style-type: none"> • Otras especificaciones 	
Tecnología y equipos	<ul style="list-style-type: none"> - Plataforma de aprendizaje que permita la conexión síncrona de docentes y alumnos, con sistema incorporado de audio, video y posibilidad de compartir archivos, la propia pantalla u otras aplicaciones tanto por el docente como por los/as alumnos/as, con registro de los tiempos de conectividad

Ocupaciones y puestos de trabajo relacionados

<ul style="list-style-type: none"> - 1113 Directores de organizaciones de interés social - 1322 Directores de servicios sociales para niños - 1323 Directores-gerentes de centros sanitarios - 1324 Directores de servicios sociales para personas mayores - 1326 Directores de servicios de educación - 2325 Instructores en tecnologías de la información en enseñanza no reglada - 2825 Agentes de igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres - 2824 Profesionales del trabajo y la educación social - 3622 Profesionales de apoyo de la Administración pública de servicios sociales - 3812 Técnicos en asistencia al usuario de tecnologías de la información - 5629 Trabajadores de los cuidados a las personas en servicios de salud no clasificados bajo otros epígrafes - 5710 Trabajadores de los cuidados personales a domicilio
--

Requisitos oficiales de las entidades o centros de formación

Estar inscrito en el Registro de entidades de formación (Servicios Públicos de Empleo)
--

DESARROLLO MODULAR

MÓDULO DE FORMACIÓN 1: TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN LA ACCIÓN SOCIAL

OBJETIVO

Analizar la evolución y las potencialidades de la era digital en la acción social, especialmente para la intervención en los colectivos más vulnerables, identificando las oportunidades de innovación por los profesionales de la intervención social, actuando según los criterios éticos señalados en código deontológico de su profesión para con las nuevas tecnologías y aplicando las habilidades comunicativas que favorezcan la generación de un vínculo positivo y estable con las personas usuarias a través de las tecnologías.

DURACIÓN: 30 horas

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Conocimientos/ Capacidades cognitivas y prácticas

- Evolución de las nuevas tecnologías en el mundo y en la acción social.
 - Perspectiva socioeconómica de la brecha digital.
- Implicaciones de la transformación digital en el tercer sector: beneficios y riesgos.
 - Transformación digital de las organizaciones sociales.
 - Coordinación de equipos internos y coordinación interprofesional.
 - Acompañamiento y cuidado de las personas
- Análisis de innovación digital aplicada a la acción social, especialmente en la atención de los colectivos vulnerables.
 - Competencias digitales del profesional de la acción social.
 - Potencialidades y barreras ante el uso de la tecnología (tecnofobia)
 - Ética, valor y pensamiento crítico en torno al uso de las nuevas tecnologías en la acción social.
- Diversidad al acercamiento los recursos tecnológicos
 - Teoría crítica, posthumanismo y transhumanismo
 - Ética aplicada en el entorno digital social
 - Toma de decisiones en la elección de la tecnología (código abierto, iniciativas compartidas y protección de datos)
- Habilidades comunicativas en la era digital para reforzar el vínculo con las personas.
 - Identificación de medios de comunicación virtual para la atención sociosanitaria y socioeducativa.
 - Gestión de las emociones en la comunicación digital (verbal, escrita, "tuiteadas")
- Aplicación de la entrevista personal online como herramienta de seguimiento y acompañamiento socioeducativo
 - Plan de Trabajo y seguimiento tutorial con niños y familias.
 - Atención a las urgencias y situaciones ad hoc.
 - Relación de ayuda y atención a las situaciones de vulnerabilidad
 - Atención a los niños, adolescentes y jóvenes tutelados por la DGAIA.
 - Atención a los niños, adolescentes y jóvenes con adicciones (drogodependencias).
 - Atención desde los Servicios Sociales.
 - Atención mediante videoconferencias.
- Aplicación de estrategias comunicativas para fortalecer el vínculo con las personas mediante las tecnologías.
 - El vínculo con las personas en procesos de atención sociosanitaria y socioeducativa
 - Comunicación efectiva a través de entornos virtuales.
 - Barreras que afectan a la comunicación efectiva

Habilidades de gestión, personales y sociales

- Desarrollo de actitudes positivas hacia la innovación tecnológica en el campo de los servicios sociales, siente conscientes de sus utilidades y de la necesidad de actualización permanente.
- Reflexión en torno a la brecha digital existente en los diferentes sectores de la sociedad.
- Aplicación y valoración de los beneficios que aportan las nuevas tecnologías en la hora de optimizar los recursos y ser más eficiente en la intervención social.
- Atención al estilo comunicativo adaptado al entorno virtual para reforzar el vínculo con las personas
- Responsabilidad en el uso de las nuevas tecnologías, vigilando de prevenir en lo posible los peligros derivados de una utilización no ajustada a las necesidades específicas de cada situación.
- Atención al vínculo en procesos de intervención social mediante las TIC.
- Valoración de las necesidades de atención de las personas desde la distancia física

MÓDULO DE FORMACIÓN 2: DIGITALIZACIÓN DE LA GESTIÓN DE PROYECTOS SOCIALES

OBJETIVO

Innovar en la gestión de proyectos sociales mediante el uso de las nuevas tecnologías, impulsando la digitalización de los procesos y evaluación de proyectos, liderando y supervisando la coordinación de equipos virtuales y presenciales y estableciendo un sistema de trabajo tanto individual como cooperativo integrado y eficiente mediante las tecnologías.

DURACIÓN: 50 horas

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Conocimientos/ Capacidades cognitivas y prácticas

- Introducción a la gestión moderna de proyectos
 - El proyecto y la Organización.
 - El proyecto y el Project Manager.
 - Ciclos de vida y enfoques de gestión
- Definición e inicio del proyecto.
 - Alineamiento estratégico del proyecto
 - Análisis SWOT / TOMA
 - Factores críticos de éxito
 - Escenarios y alternativas
 - El Project Charter
 - Elementos de planificación con software
- Planificación del proyecto
 - Comunicación y Stakeholders. Roles y Responsabilidades.
 - Ejecución, seguimiento, control y cierre del proyecto con herramientas digitales
- Ejecución, seguimiento y control.
 - Gestión integrada del cambio.
 - Evaluación del impacto social: herramientas y recursos
 - Cierre y evaluación del proyecto
- Identificación de recursos tecnológicos para la gestión de proyectos en la acción social:
 - Software de gestión de proyectos.
 - Inteligencia artificial.
- Digitalización del trabajo en equipo:
 - Definición de objetivos, procesos y tareas

- Clasificación de roles y responsabilidades
- Coordinación interprofesional mediante las TIC
- El liderazgo en la era digital
- Supervisión y coordinación de equipos virtuales
- Herramientas y recursos
- Supervisión y coordinación de equipos virtuales:
 - Liderazgo en la era digital
 - Coordinación interprofesional mediante las TIC
 - Proximidad y complicidad herramientas de desarrollo
 - Feedback & feedforward
 - Factores claves al inicio y final de un proyecto o proceso de herramientas para la evaluación
 - Definición y seguimiento de KPI's. SMART vs VIM SMAR
- Gestión de datos en la era digital para la acción social.
 - Recogida de datos y diagnóstico: herramientas para la detección de necesidades sociales.
 - Almacenamiento de los datos: recursos y procesos.
 - Análisis de la información: de los datos a la información y al conocimiento

Habilidades de gestión, personales y sociales

- Compromiso con la innovación en la gestión de proyectos mediante las nuevas tecnologías.
- Adquisición de rol de líder en la coordinación de equipos virtuales.
- Rigor en el tratamiento de los datos y su explotación para la prisa de decisiones responsables y efectivas.
- Espíritu crítico para medir y analizar los proyectos con el objetivo de la mejora continua

MÓDULO DE FORMACIÓN 3: INNOVACIÓN EN LA INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA Y LA INSERCIÓN LABORAL A TRAVÉS DE LAS TECNOLOGÍAS

OBJETIVO

Potenciar la innovación en la intervención socioeducativa y la inserción laboral mediante las potencialidades que ofrecen nuevas estrategias digitales y adquirir herramientas de trabajo para dar respuesta inclusivas a las nuevas necesidades socioeducativas en la sociedad digital, implementando proyectos socioeducativos a través Learning Management Systems e identificando tendencias y experiencias internacionales para la orientación y la inserción laboral, especialmente de los colectivos vulnerables.

DURACIÓN: 55 horas

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Conocimientos/ Capacidades cognitivas y prácticas

- Identificación de las plataformas virtuales de aprendizaje en el ámbito socioeducativo.
 - Integración de las tecnologías en los procesos educativos: aprendizaje en red.
 - Sistemas de gestión de contenidos para el aprendizaje (LCMS)
 - Machine learning
 - Entornos gestionados de aprendizaje (MLE).
 - Sistemas de gestión de aprendizaje (LMS)
 - Gestión abierta de los recursos de aprendizaje.
- Clasificación de herramientas virtuales de aprendizaje virtual según diversas categorías de uso.
 - Herramientas de comunicación y relación
 - Recursos web
 - Microblogging

- Mundos virtuales
 - Realidad aumentada
 - Redes sociales, entre otros
- Herramientas de creación común de contenidos
 - Wikis
 - Mapas mentales
 - Cuestionarios y formularios
 - Suites de creación de contenidos en línea
- Herramientas para la publicación de contenidos
 - Presentaciones multimedia
 - Medios sociales
 - Geolocalización
- Agregación y autogestión
 - Marcadores sociales
 - Gestores documentales y bibliográficos
 - Herramientas de anotación
 - Lectores de feeds
 - Agregadores web
 - Ofimática en la nube
 - Note-taking y to-do-lists
- Clasificación de herramientas virtuales de aprendizaje virtual según diversas categorías de uso
- Herramientas de co-creación (padlet, flujos de trabajo)
- Recursos, metodologías y técnicas digitales de intervención socioeducativa.
 - eEducation aplicada a la Intervención socioeducativa
 - Gamificación digital
 - Game studies aplicados al ámbito socioeducativo
 - Serious games como recurso lúdico-educativo
 - Story telling
 - Flipped classroom
- Identificación de los modelos de acción socioeducativa digital inclusivos e integrales en situaciones de vulnerabilidad
 - Detección de situaciones de riesgo y orientar en su gestión a distancia
 - Didáctica y acompañamiento de refuerzo escolar en los recursos socioeducativos
 - Identificación de las pautas educativas para el acompañamiento con las familias en situaciones de aislamiento y vulnerabilidad.
- Utilización de las nuevas tecnologías en la orientación vocacional.
 - Tecnologías de la información y la comunicación en la orientación vocacional.
 - Herramientas para la alfabetización digital en relación a la ocupación
 - Experiencias innovadoras sobre el uso de las TIC en orientación vocacional.
- Planificación de un proyecto de búsqueda de trabajo en la red.
 - Canales de búsqueda de empleo a través de Internet
 - Networking online.
 - Planificación de estrategias de búsqueda de empleo mediante las TIC.
- Identificación de recursos digitales para la candidatura.
 - Presentación virtual: videocurrículum
 - Portafolios digitales.

Habilidades de gestión, personales y sociales

- Desarrollo de actitudes positivas hacia la innovación tecnológica en la supervisión, gestión de programas socioeducativos e intervención socioeducativa, así como la inserción y orientación laboral
- Asimilación de la importancia de la innovación mediante las TIC para la intervención socioeducativa y la inserción laboral a favor de la calidad y el impacto
- Implicación en la supervisión de programas y equipos haciendo un uso de las TIC y con las personas a las que se orienta en cuanto al acompañamiento emocional y la mejora de sus perfiles mediante las competencias digitales.

- Valoración de las oportunidades de las plataformas y herramientas digital en la inclusión e integración de colectivos vulnerables.
- Optimización de la gestión de las emociones en el uso de tecnologías en el ámbito de la intervención social y socioeducativa.
- Análisis y valoración de experiencias y estudios comparativos internacionales para la identificación de las estrategias digitales para la inserción laboral.

MÓDULO DE FORMACIÓN 4: SUPERVISIÓN DE PROGRAMAS DE INTERVENCIÓN SOCIOSANITARIA Y DINAMIZACIÓN SOCIAL Y COMUNITARIA A TRAVÉS DE LAS TECNOLOGÍAS

OBJETIVO

Coordinar y supervisar proyectos de intervención sociosanitaria y de participación social y comunitaria a través de las tecnológicas, seleccionando los recursos digitales pertinentes según las necesidades y posibilidades de la situación para llevar a cabo una intervención eficaz, aplicando estrategias innovadoras para aumentar la participación social y comunitaria mediante las tecnologías en los territorios, especialmente de los colectivos más vulnerables y promoviendo la participación de entornos virtuales colaborativo al servicio de la dinamización social y comunitaria.

DURACIÓN: 45 horas

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Conocimientos/ Capacidades cognitivas y prácticas

- Ordenación de los servicios asistenciales telemáticos para la intervención sociosanitaria.
 - Recursos digitales para la asistencia telemática de personas dependientes.
 - Beneficios y limitaciones de la implementación de las nuevas tecnologías en los servicios asistenciales.
- Identificación de tecnologías innovadoras en los Servicios de Atención Domiciliaria.
 - Robótica, la domótica y wearables para mejorar la comodidad y la seguridad de las personas enfermas en el domicilio
 - Apps para personas dependientes y sus cuidadores / as.
 - Impresiones 3D en el campo de la atención sociosanitaria.
 - Tecnología sanitaria al servicio de la atención domiciliaria.
- Coordinación interprofesional para la Atención centrada la persona mediante las nuevas tecnologías.
 - eSalud y telemedicina: optimización de la comunicación con los servicios sociosanitarios
 - Deontología derivada de la implementación de las TICs en la atención sociosanitaria. Protección de datos y confidencialidad.
- Desarrollo de planes estratégicos para la inclusión de los colectivos vulnerables en la participación comunitaria.
 - La tecnología más accesible: recursos opensource para la inclusión social.
 - E-Participación y relaciones colaborativas
 - E-Gobernabilidad
- Supervisión y coordinación de proyectos de comunidades virtuales colaborativas con diferentes colectivos y propósitos de participación social.
 - Comunidades virtuales colaborativas para la dinamización social y comunitaria.
 - Recursos y tareas para el desarrollo de proyectos de comunidades virtuales.
 - Herramientas de supervisión y evaluación.
- Análisis en el ámbito internacional de las tecnologías aplicadas para mejorar la dinamización social y comunitaria.
 - Proyectos internacionales de ámbito público y privado.

- Buenas prácticas y estándares de calidad.
- Identificación de herramientas y recursos digitales para la dinamización comunitaria
 - App sociocomunitarias
 - (Localizadores) Satélites y drones uso de diagnósticos comunitarios

Habilidades de gestión, personales y sociales

- Desarrollo de actitudes positivas hacia la innovación tecnológica en la intervención sociosanitaria y la dinamización social y comunitaria.
- Compromiso con mejora de la calidad de vida de las personas dependientes y de los cuidadores / as no profesionales que los atienden mediante las TIC.
- Conciencia de las posibles dificultades de usuarios y cuidadores / as no profesionales en el desarrollo de competencias digitales.
- Asimilación de la importancia de la innovación mediante las TIC para la intervención sociosanitaria y la dinamización social y comunitaria a favor de la calidad y el impacto.
- Implicación en la supervisión de programas y equipos de comunidades virtuales haciendo un uso de las TIC.

MÓDULO DE FORMACIÓN 5: TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LAS ORGANIZACIONES DEL TERCER SECTOR

OBJETIVO

Identificar y promover la transformación digital en las organizaciones del tercer sector social liderando proyectos de innovación, administrando los recursos económicos e infraestructurales y gestionando el equipo humano aprovechando las potencialidades de las TIC.

DURACIÓN: 40 horas

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Conocimientos/ Capacidades cognitivas y prácticas

- Aplicación de un proceso de transformación e innovación digital de las organizaciones.
 - Liderazgo 4.0 a las entidades sociales.
 - Agilidad (gestión colaborativa) - equipos de trabajos autosuficientes
- Formulación de un proyecto de digitalización de la gestión de entidades sociales.
 - Software para la gestión de personas
 - Software de gestión económica y comercial: CRM, RP y cuadros de mando
 - Software de gestión interna y comunicación
- Análisis de la legalidad de la transformación digital.
 - Bases legales y legislación aplicada a la transformación digital.
- Elaboración de un protocolo de seguridad y protección de datos
 - Detección de riesgos en ciberseguridad
 - Protege dispositivos y contenidos digitales.

Habilidades de gestión, personales y sociales

- Adaptación de las competencias del liderazgo en un entorno digital.
- Valoración de las potencialidades de las tecnologías al servicio de la gestión de entidades sociales.
- Disposición para liderar la transformación digital a las entidades sociales.

ORIENTACIONES METODOLÓGICAS

Esta formación se basa en el desarrollo de competencias, con metodologías que promueven su adquisición y evaluación constante. Los Módulos se trabajarán a partir de unas horas teóricas y sesiones prácticas.

Se recomienda el aprendizaje colaborativo, que potencia el aprendizaje grupal, el trabajo conjunto para generar empoderamiento y desarrollo, impulsando el aprendizaje socializado y no sólo el individual. La vivencia del grupo, el trabajo práctico, la aplicación y la valoración conjunta son fundamentales para conseguir los objetivos.

Parte de una evaluación y autoevaluación de las propias competencias digitales, para conducir el desarrollo de las mismas durante todo el programa.

EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE EN LA ACCIÓN FORMATIVA

- La evaluación tendrá un carácter teórico-práctico y se realizará de forma sistemática y continua, durante el desarrollo de cada módulo y al final del curso.
- Puede incluir una evaluación inicial de carácter diagnóstico para detectar el nivel de partida del alumnado.
- La evaluación se llevará a cabo mediante los métodos e instrumentos más adecuados para comprobar los distintos resultados de aprendizaje, y que garanticen la fiabilidad y validez de la misma.
- Cada instrumento de evaluación se acompañará de su correspondiente sistema de corrección y puntuación en el que se explicita, de forma clara e inequívoca, los criterios de medida para evaluar los resultados alcanzados por los alumnos.
- La puntuación final alcanzada se expresará en términos de Apto/ No Apto.