

# Gestión del Conocimiento en Empresas Digitales (MRRADGG110PO)



\* **Curso totalmente GRATUITO**  
para personas desempleadas

SÍGUENOS



Financiado por  
la Unión Europea  
NextGenerationEU



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE TRABAJO  
Y ECONOMÍA SOCIAL



Plan de Recuperación,  
Transformación  
y Resiliencia



Gobierno de Canarias  
Servicio Canario de Empleo



## Contenido

**Duración:** 40 horas.

**Modalidad:** Mixta.

**Fechas y lugar de impartición:** \*ver dato en web

<http://www.>



**Objetivo:**

Definir los objetivos y estrategias para convertirse en empresa digital, en la actual situación de cambios profundos, innovando en productos y servicios digitales.

**Contenidos:**

- **Unidad 1.- CRM.**
  - 1.1.- Introducción.
  - 1.2.- Fases del proceso de un CRM.
  - 1.3.- Beneficios y ventajas.
  - 1.4.- Implementación.
  - 1.5.- ¿Está preparada tu empresa?
  - 1.6.- Errores más frecuentes.
  - 1.7.- CRM para solucionar problemas de la empresa.
- **Unidad 2.- Monitorización y escucha activa.**
  - 2.1.- ¿Por qué es importante?
  - 2.2.- Consejos para realizar escucha activa.
  - 2.3.- Ventajas de la escucha activa.
  - 2.4.- Herramientas de monitorización.



## Requisitos / Titulación

**Requisitos:**

No se requiere nivel académico, pero se deben poseer habilidades básicas de lectura y escritura.

**Titulación:**

Para obtener el **diploma acreditativo**, el alumnado deberá:

- Ejecutar un mínimo el 75% de cada acción formativa, en caso de modalidad Teleformación o mixta.
- No superar las 3 faltas al mes sin justificación, en caso de modalidad presencial.
- Obtener una calificación mínima de apto.



## Ventajas y Oportunidades

**Ventajas y Oportunidades:**

- Inserción y/o Promoción laboral a través de nuestras Agencias de Colocación para la intermediación laboral.
- Becas de asistencia.
- Cercanía, Personalización de Necesidades, Apoyo Educativo/Emocional y Excelente Ambiente Formativo.
- Plataformas de Teleformación Educativa propias, personalizadas y de alta calidad formativa.
- Cuadro Docente, cercano, profesional y amigo.



Gran Canaria  
928 380 012

grancanaria@institutofocan.es



Tenerife Santa Cruz  
922 286 114

tenerife\_santacruz@institutofocan.es



La Palma  
922 462 648

lapalma@institutofocan.es



Tenerife Arona  
922 630 255

tenerife\_arona@institutofocan.es



Lanzarote  
828 609 005

lanzarote@institutofocan.es