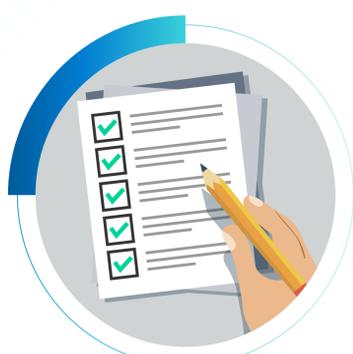


# MF1329\_1: Atención básica al cliente



\* **Curso totalmente GRATUITO para personas ocupadas**

SÍGUENOS



## Contenido

**Duración:** 50 horas.

**Modalidad:** Presencial.

**Fechas y lugar de impartición:** \*ver dato en web

<http://www.focan.es>

**Objetivo:**

Proporcionar atención e información operativa, estructurada y protocolarizada al cliente.

**Contenidos:**

- **Unidad 1.-** Técnicas de comunicación con clientes.
- **Unidad 2.-** Técnicas de atención básica a clientes.
- **Unidad 3.-** La calidad del servicio de atención al cliente.

**Ocupaciones o Puestos de Trabajo Relacionados:**

Esta acción formativa, en conjunto con el resto de acciones que conforman el Certificado de Profesionalidad al que pertenece, te habilitan para desempeñar las funciones de:

- Reponedores/as de hipermercado.
- Reponedor/a.
- Repartidores/as de proximidad a pie.
- Embaladores/as, empaquetadores/as, etiquetadores/as a mano.
- Preparador/a de pedidos.
- Auxiliar de dependiente de comercio.



## Requisitos / Titulación

**Requisitos:**

Para la realización de una acción formativa perteneciente a un Certificado de Profesionalidad (CP) el alumnado deberá cumplir con los requisitos establecidos en el Real Decreto, en función del nivel exigido en el mismo.

En las modalidades de Teleformación y Mixta es recomendable disponer de competencias digitales básicas.

Esta Acción Formativa tiene un **nivel 1 de cualificación**.

[» Ver Requisitos de cada nivel «](#)

**Titulación:**

Para obtener el **diploma acreditativo de la acción formativa**, el alumnado deberá:

- Ejecutar un mínimo el 75% de cada módulo formativo que compone la acción formativa, en caso de modalidad Teleformación.
- No superar las 3 faltas al mes sin justificación, en caso de modalidad presencial.
- Obtener una calificación mínima de apto.



## Ventajas y Oportunidades

**Ventajas y Oportunidades:**

- Inserción y/o Promoción laboral a través de nuestras Agencias de Colocación para la intermediación laboral.
- Becas de Transporte, Conciliación y Manutención si se cumplen los criterios exigibles por la administración.
- Cercanía, Personalización de Necesidades, Apoyo Educativo/Emocional y Excelente Ambiente Formativo.
- Plataformas de Teleformación Educativa propias, personalizadas y de alta calidad formativa.
- Cuadro Docente, cercano, profesional y amigo.



**Gran Canaria**  
928 380 012  
[grancanaria@institutofocan.es](mailto:grancanaria@institutofocan.es)



**Tenerife Santa Cruz**  
922 286 114  
[tenerife\\_santacruz@institutofocan.es](mailto:tenerife_santacruz@institutofocan.es)



**La Palma**  
922 462 648  
[lapalma@institutofocan.es](mailto:lapalma@institutofocan.es)



**Tenerife Arona**  
922 630 255  
[tenerife\\_arona@institutofocan.es](mailto:tenerife_arona@institutofocan.es)



**Lanzarote**  
828 609 005  
[lanzarote@institutofocan.es](mailto:lanzarote@institutofocan.es)