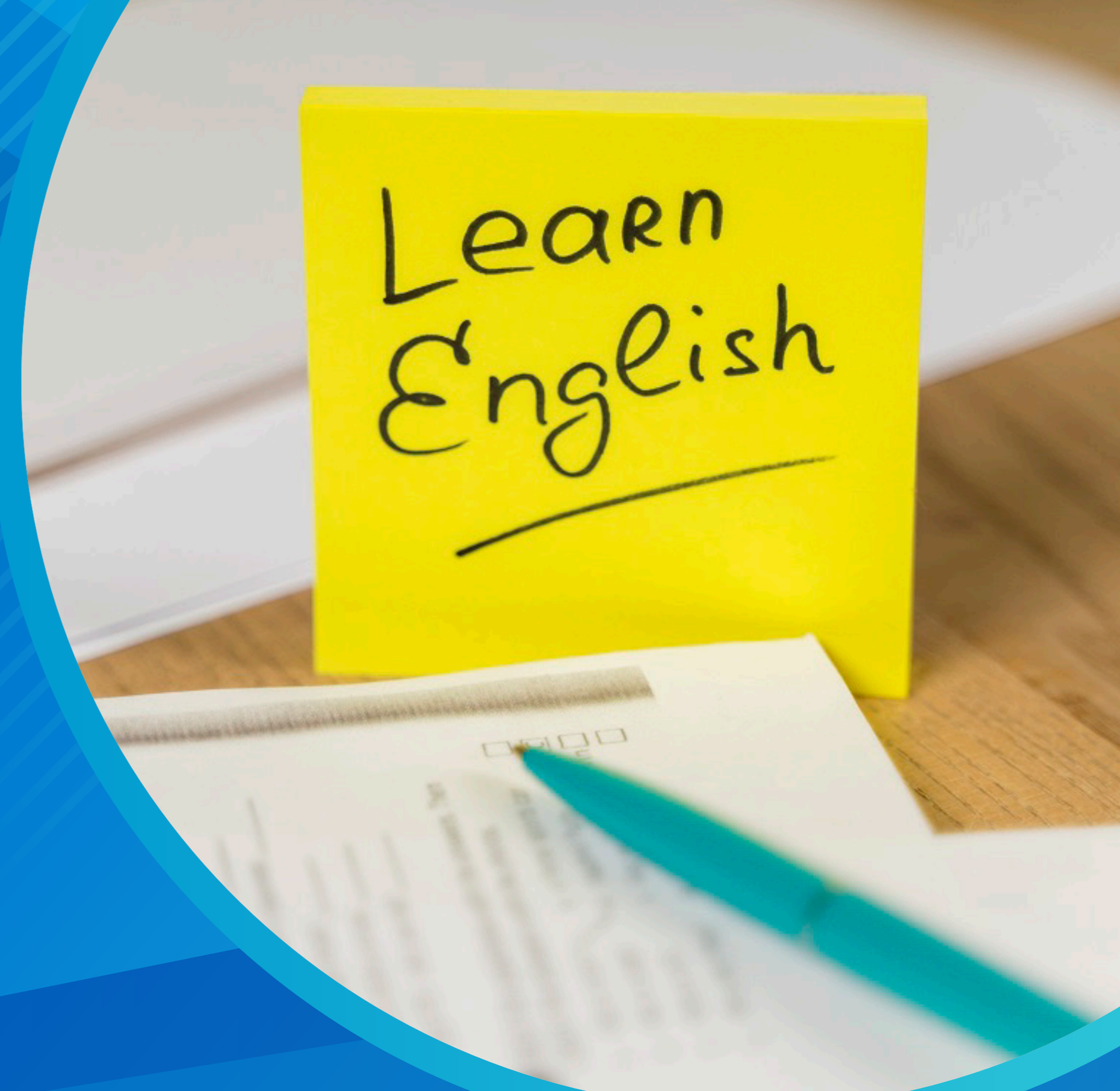


MF1002_2: Inglés Profesional para actividades comerciales



* **Curso totalmente GRATUITO para personas ocupadas**

SÍGUENOS



Contenido y Ocupaciones

Duración: 90 horas.

Modalidad: Teleformación.

Fechas y lugar de impartición: *ver dato en web

http://www.



Objetivo:

Comunicarse en inglés con un nivel de usuario independiente, en actividades comerciales.

Contenidos:

- **Unidad 1.-** Atención al cliente/consumidor en inglés.
- **Unidad 2.-** Aplicación de técnicas de venta en inglés.
- **Unidad 3.-** Comunicación comercial escrita en inglés.

Ocupaciones o Puestos de Trabajo Relacionados:

Esta acción formativa, en conjunto con el resto de acciones que conforman el Certificado de Profesionalidad al que pertenece, te habilitan para desempeñar las funciones de:

- Cajero/a y/o dependiente de comercio.
- Promotor/a comercial.
- Operador de contac-center
- Teleoperadoras (call-center) y televendedor/a.
- Operador/a de venta en comercio electrónico.
- Técnico de información y atención al cliente.



Requisitos / Titulación

Requisitos:

Para la realización de una acción formativa perteneciente a un Certificado de Profesionalidad (CP) el alumnado deberá cumplir con los requisitos establecidos en el Real Decreto, en función del nivel exigido en el mismo.

En las modalidades de Teleformación y Mixta es recomendable disponer de competencias digitales básicas.

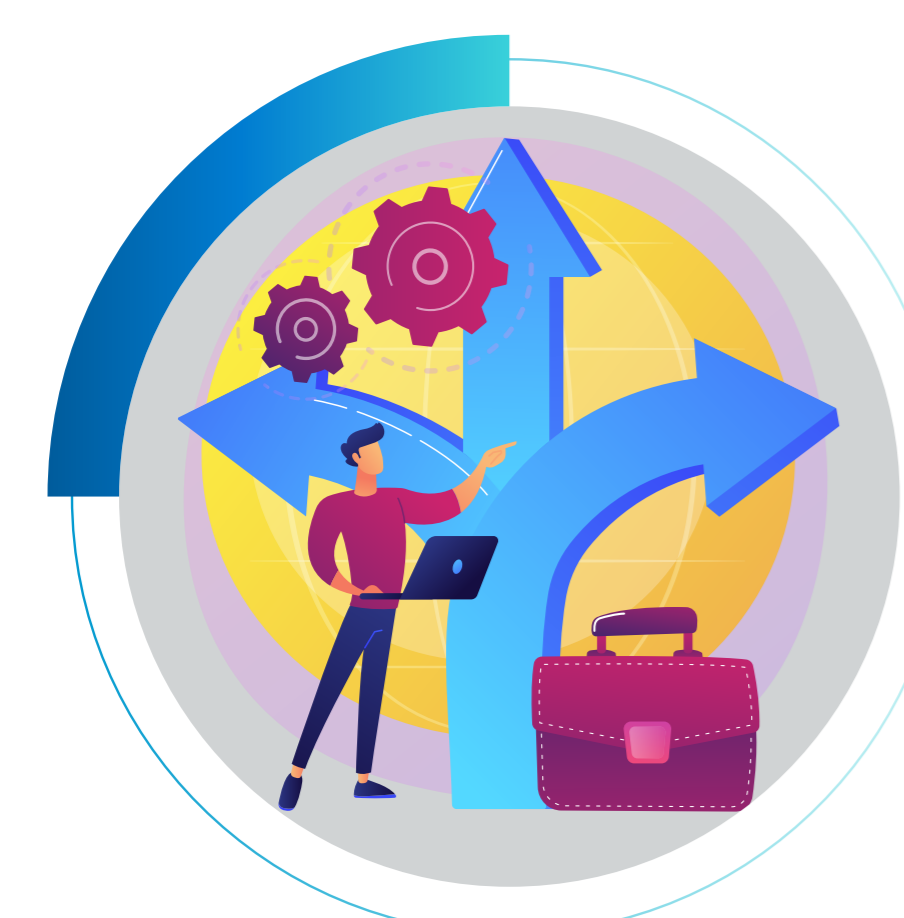
Esta Acción Formativa tiene un **nivel 2 de cualificación**.

[» Ver Requisitos de cada nivel «](#)

Titulación:

Para obtener el **diploma acreditativo del Servicio Canario de Empleo**, el alumnado deberá:

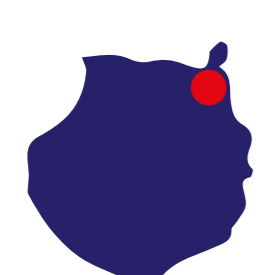
- Ejecutar un mínimo el 75% de cada módulo formativo que compone la acción formativa, en caso de modalidad Teleformación.
- No superar las 3 faltas al mes sin justificación, en caso de modalidad presencial.
- Obtener una calificación mínima de apto.



Ventajas y Oportunidades

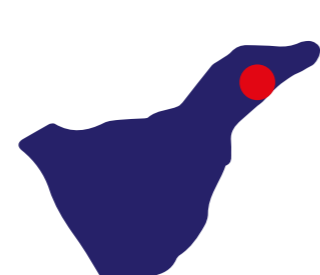
Ventajas y Oportunidades:

- Inserción y/o Promoción laboral a través de nuestras Agencias de Colocación para la intermediación laboral.
- Becas de Transporte, Conciliación y Manutención si se cumplen los criterios exigibles por la administración.
- Cercanía, Personalización de Necesidades, Apoyo Educativo/Emocional y Excelente Ambiente Formativo.
- Plataforma de Teleformación Educativas propias, personalizadas y de alta calidad formativa.
- Cuadro Docente, cercano, profesional y amigo.



Gran Canaria
928 380 012

grancanaria@institutofocan.es



Tenerife Santa Cruz
922 286 114

tenerife_santacruz@institutofocan.es



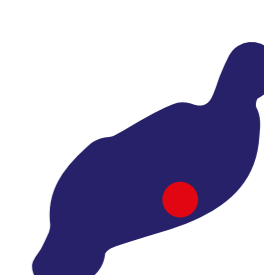
La Palma
922 462 648

lapalma@institutofocan.es



Tenerife Arona
922 630 255

tenerife_arona@institutofocan.es



Lanzarote
828 609 005

lanzarote@institutofocan.es