



MF0976_2: Operaciones Administrativas Comerciales

*** Curso totalmente GRATUITO para personas ocupadas**

SÍGUENOS



Contenido

Duración: 160 horas.
Modalidad: Presencial.
Fechas y lugar de impartición: *ver dato en web



Objetivo:
 Realizar las gestiones administrativas del proceso comercial.

- Contenidos:**
- UF0349: Atención al cliente en el proceso comercial.**
 - Atención al cliente en las operaciones de compraventa.
 - Comunicación de información comercial en los procesos de compraventa.
 - Adaptación de la comunicación comercial al Telemarketing.
 - Tramitación en los servicios de postventa.
 - UF0350: Gestión administrativa del proceso comercial.**
 - Tramitación administrativa del procedimiento de operaciones de compraventa convencional.
 - Aplicación de la normativa mercantil y fiscal vigente en las operaciones de compraventa.
 - Gestión de stocks e inventarios.
 - UF0351: Aplicaciones informáticas de la gestión comercial.**
 - Utilización de aplicaciones de gestión en relación con clientes-proveedores (CRM).
 - Utilización de aplicaciones de gestión de almacén.
 - Utilización de aplicaciones informáticas de gestión de la facturación.
 - Utilización de herramientas de aplicaciones de gestión de la postventa.

Ocupaciones o Puestos de Trabajo Relacionados:

Esta acción formativa, en conjunto con el resto de acciones que conforman el Certificado de Profesionalidad al que pertenece, te habilitan para desempeñar las funciones de:

- Empleados/as administrativo de contabilidad, en general.
- Auxiliar administrativo de cobros y pagos.
- Auxiliar administrativo de contabilidad.
- Auxiliar administrativo de facturación.
- Empleados/as administrativos comerciales, en general.
- Auxiliar administrativo comercial.
- Auxiliar de apoyo administrativo de compra y venta.
- Empleado/as administrativo de servicios de personal.
- Auxiliar administrativo del departamento de Recursos Humanos.
- Empleados/as administrativos, en general.
- Empleados/as administrativos con tareas de atención al público no clasificados bajo otros epígrafes.
- Auxiliar administrativo de las distintas Administraciones Públicas.



Requisitos / Titulación

Requisitos:
 Para la realización de una acción formativa perteneciente a un Certificado de Profesionalidad (CP) el alumnado deberá cumplir con los requisitos establecidos en el Real Decreto, en función del nivel exigido en el mismo.
 En las modalidades de Teleformación y Mixta es recomendable disponer de competencias digitales básicas.
 Esta Acción Formativa tiene un **nivel 2 de cualificación**.



Titulación:
 Para obtener el **diploma acreditativo de la acción formativa**, el alumnado deberá:

- Ejecutar un mínimo el 75% de cada módulo formativo que compone la acción formativa, en caso de modalidad Teleformación.
- No superar las 3 faltas al mes sin justificación, en caso de modalidad presencial.
- Obtener una calificación mínima de apto.



Ventajas y Oportunidades

- Ventajas y Oportunidades:**
- Inserción y/o Promoción laboral a través de nuestras Agencias de Colocación para la intermediación laboral.
 - Becas de Transporte, Conciliación y Manutención si se cumplen los criterios exigibles por la administración.
 - Cercanía, Personalización de Necesidades, Apoyo Educativo/Emocional y Excelente Ambiente Formativo.
 - Plataformas de Teleformación Educativa propias, personalizadas y de alta calidad formativa.
 - Cuadro Docente, cercano, profesional y amigo.



Gran Canaria
 928 380 012
 grancanaria@institutofocan.es

Tenerife1 Santa Cruz
 922 286 114
 tenerife_sede1@institutofocan.es

Tenerife2 Santa Cruz
 922 630 255
 tenerife_sede2@institutofocan.es

La Palma
 922 462 648
 lapalma@institutofocan.es

Lanzarote
 828 609 005
 lanzarote@institutofocan.es