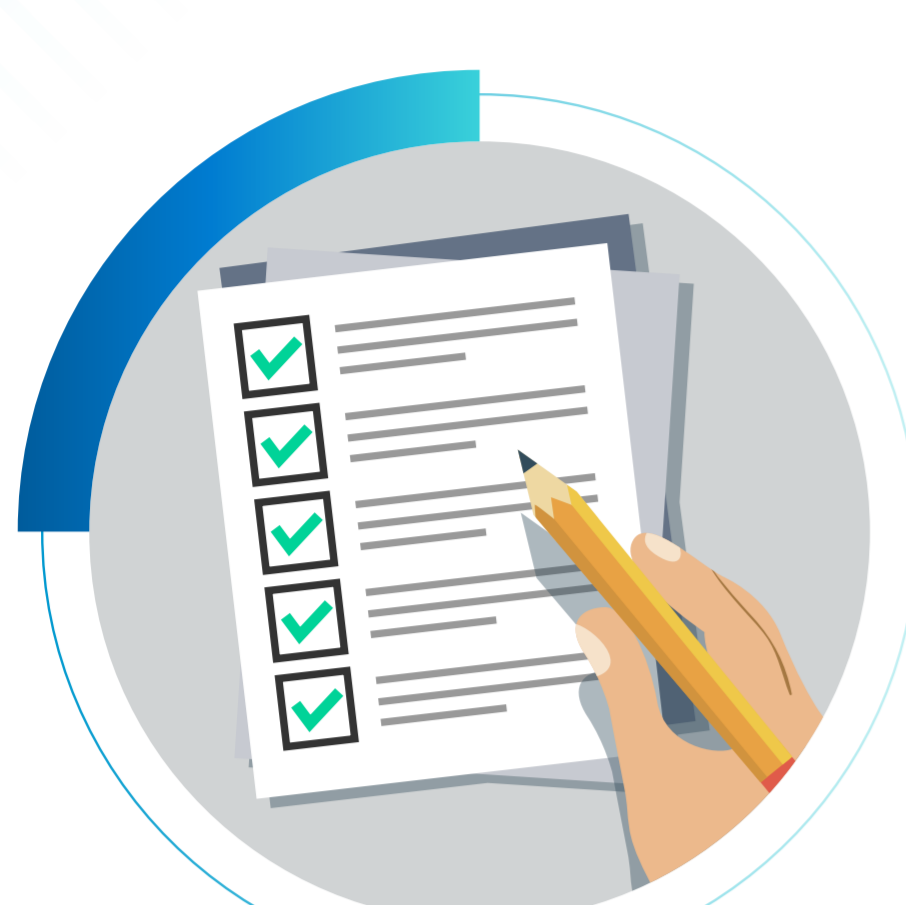


# MF0268\_3: Gestión de unidades de información y distribución turísticas



\* Curso totalmente GRATUITO para personas ocupadas

SÍGUENOS



## Contenido

**Duración:** 120 horas.

**Modalidad:** Presencial.

**Fechas y lugar de impartición:** \*ver dato en web

http://www.



**Objetivo:**

Gestionar unidades de información y distribución turísticas.

**Contenidos:**

- **UF0077:** Procesos de gestión de unidades de información y distribución turísticas (70 horas).
  - La planificación en las empresas y entidades de distribución e información turísticas.
  - Gestión y control presupuestarios en unidades de distribución e información turísticas.
  - Estructura financiera de las agencias de viajes y otros distribuidores turísticos.
  - Evaluación de costes, productividad y análisis económico para agencias de viajes y otros distribuidores turísticos.
  - La organización en las agencias de viajes, otros distribuidores turísticos y entidades de información turística.
  - La función de integración de personal en unidades de distribución e información turísticas.
  - La dirección de personal en unidades de distribución e información turísticas.
  - Aplicaciones informáticas específicas para la gestión de unidades de información y distribución turísticas.
- **UF0049:** Procesos de gestión de calidad en hostelería y turismo (50 horas).
  - La cultura de la calidad en las empresas y/o entidades de hostelería y turismo.
  - La gestión de la calidad en la organización hostelera y turística.
  - Procesos de control de calidad de los servicios y productos de hostelería y turismo.

**Ocupaciones o Puestos de Trabajo Relacionados:**

Esta acción formativa, en conjunto con el resto de acciones que conforman el Certificado de Profesionalidad al que pertenece, te habilitan para desempeñar las funciones de:

- Promotor de agencia de viajes mayorista.
- Técnico de ventas en agencias de viajes.
- Empleado o jefe de departamento de reservas de agencia mayorista.
- Técnico de producto agencias de viajes.
- Programador de viajes combinados en agencias de viajes mayoristas y minoristas.
- Responsable del departamento nacional o internacional en agencias de viajes mayoristas.
- Técnico en agencias de viajes.
- Transferista de agencias de viajes.
- Coordinador de calidad en agencias de viajes mayoristas o en empresas profesionales organizadoras de congresos u OPC y en entidades organizadoras de eventos y ferias.
- Técnico o promotor de Oficinas de Congresos y de empresas organizadoras de congresos u OPC.
- Técnico o promotor de centros de congresos.
- Empleado de entidad organizadora de ferias y eventos.
- Responsable de departamento de eventos en entidades hoteleras .



## Requisitos / Titulación

**Requisitos:**

Para la realización de una acción formativa perteneciente a un Certificado de Profesionalidad (CP) el alumnado deberá cumplir con los requisitos establecidos en el Real Decreto, en función del nivel exigido en el mismo.

En las modalidades de Teleformación y Mixta es recomendable disponer de competencias digitales básicas.

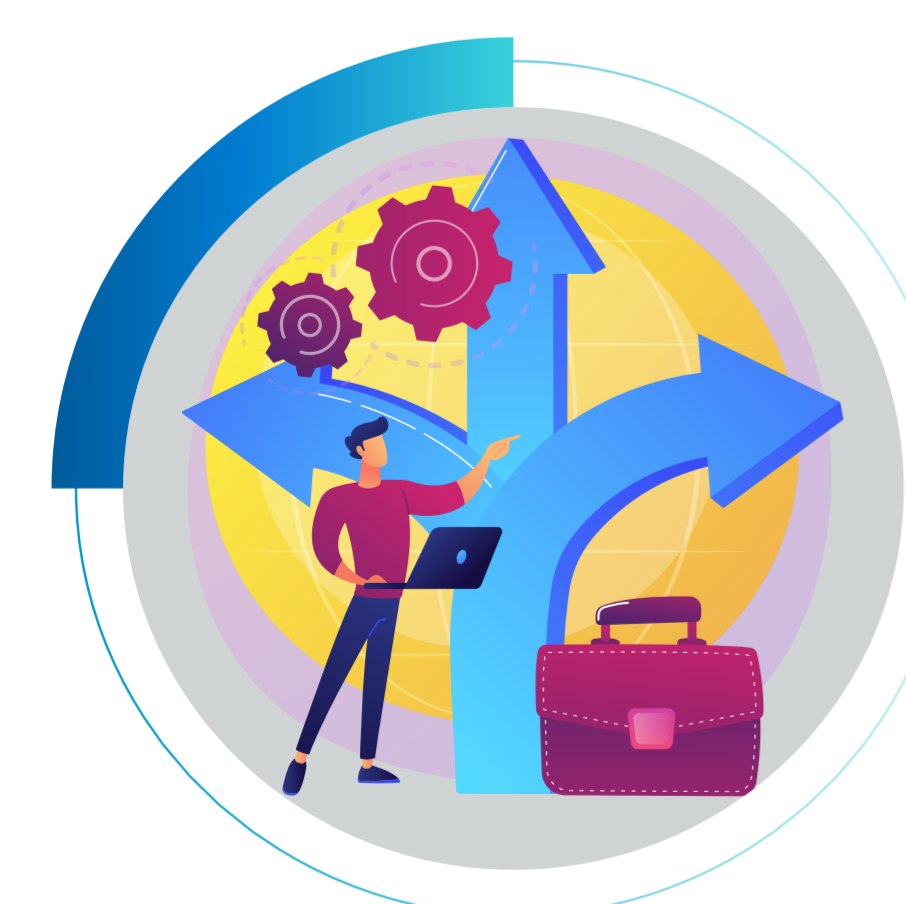
Esta Acción Formativa tiene un **nivel 3 de cualificación**.

>> Ver Requisitos de cada nivel <<

**Titulación:**

Para obtener el **diploma acreditativo de la acción formativa**, el alumnado deberá:

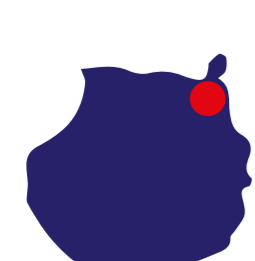
- Ejecutar un mínimo el 75% de cada módulo formativo que compone la acción formativa, en caso de modalidad Teleformación.
- No superar las 3 faltas al mes sin justificación, en caso de modalidad presencial.
- Obtener una calificación mínima de apto.



## Ventajas y Oportunidades

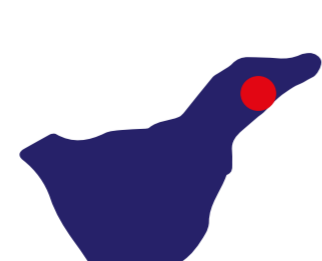
**Ventajas y Oportunidades:**

- Inserción y/o Promoción laboral a través de nuestras Agencias de Colocación para la intermediación laboral.
- Becas de Transporte, Conciliación y Manutención si se cumplen los criterios exigibles por la administración.
- Cercanía, Personalización de Necesidades, Apoyo Educativo/Emocional y Excelente Ambiente Formativo.
- Plataformas de Teleformación Educativa propias, personalizadas y de alta calidad formativa.
- Cuadro Docente, cercano, profesional y amigo.



Gran Canaria  
928 380 012

grancanaria@institutofocan.es



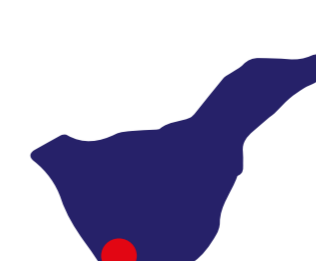
Tenerife Santa Cruz  
922 286 114

tenerife\_santacruz@institutofocan.es



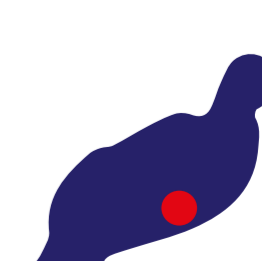
La Palma  
922 462 648

lapalma@institutofocan.es



Tenerife Arona  
922 630 255

tenerife\_arona@institutofocan.es



Lanzarote  
828 609 005

lanzarote@institutofocan.es